

## News Release

# お客さま情報の不正持ち出しを踏まえたNTT西日本グループの情報セキュリティ強化に向けた取組みについて

2024年2月29日

西日本電信電話株式会社  
株式会社NTTマーケティングアクトProCX  
NTTビジネスソリューションズ株式会社

NTTビジネスソリューションズ株式会社に派遣された元派遣社員が、お客さま情報を不正に持ち出し、第三者に流出させていたことについて、NTT西日本グループに関係する全ての皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

西日本電信電話株式会社は、このような事案を発生させたことを重く受け止め、外部専門家を交えた社内調査委員会（以下、本委員会）を設置し、原因分析とNTT西日本グループの情報セキュリティ強化に向けた再発防止策について検討を進めて参りました。

この度、本委員会の調査を踏まえたNTT西日本グループの情報セキュリティ強化に向けた取組みについて、公表いたします。

NTT西日本グループとして、同様の事案を再び発生させることがないように、情報セキュリティ強化に向けた再発防止策を着実に実行し、NTT西日本グループに関係する全ての皆さまからの信頼回復に努めて参ります。

### 1. NTT西日本グループの情報セキュリティ強化に向けた取組み

[別紙1](#)  の通り

### 2. 本委員会による調査報告書

[別紙2](#)  の通り

以上



※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。



PDFファイルをご覧になるには、Adobe Readerが必要です。

[Adobe Readerダウンロードページはこちら](#) 

[ニュースリリース一覧](#) >

[ホーム](#) > [ニュースリリース](#) > [お客さま情報の不正持ち出しを踏まえたNTT西日本グループの情報セキュリティ強化に向けた取組みについて](#)

- [よくあるご質問](#)
- [サイトマップ](#)
- [このサイトについて](#)
- [情報の外部送信について](#)
- [プライバシーポリシー](#)
- [ウェブアクセシビリティポリシー](#)
- [商標・著作権](#)

© 1999 西日本電信電話株式会社

