

# 当社に対する総務省からの行政指導について

2024年3月5日お知らせ



LINEヤフー株式会社（以下、当社）は、以下の通り本日付で、総務省より行政指導を受けました。ユーザーおよび関係者の皆さまには、ご心配・ご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

## ■総務省からの指導内容

- 本事案を踏まえた安全管理措置及び委託先管理の抜本的な見直し及び対策の強化
- 親会社等を含むグループ全体でのセキュリティガバナンスの本質的な見直し及び強化
- 利用者対応の徹底

当社は、2024年2月14日に「不正アクセスによる個人情報漏えいへの再発防止策に関するお知らせ」で公表したとおり、委託先管理の強化、システム・ネットワークのリスク解消・強化、従業員システムのセキュリティ強化等の再発防止策を推進していくとともに、総務省からの行政指導をふまえ、セキュリティガバナンス体制の強化に向けた検討を進めてまいります。

今回の行政指導を真摯に受け止め、皆さまからの信頼回復に努めるとともに、今後もユーザーおよび関係者の皆さまに安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。