

# 【接続障害】お詫びと状況のご報告（6月9日 18：00時点）

2023.06.09 ニュース



## 【接続障害】お詫びと状況のご報告（6月9日 18：00時点）

平素より弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

6月5日にお知らせしている弊社製品の接続障害につきましてご報告いたします。  
関係各位の皆様には、大変ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。  
深くお詫び申し上げます。

現在までの状況をご報告させていただきます。

- ・システム全体の復旧につきましては、まだ目処が立っておらず、調査を継続しております。
- ・給与システムについて、ネットde賃金WEB版のご提供を順次開始しております。  
現在もデータ復元作業を行っております。  
サーバートラブルは解消しておりまして、全データ復元完了は6月10日(土)10：00頃を予定しております。  
予定より時間が掛かってしまい、大変申し訳ございません。

- ・ログイン及びマニュアルのご案内及び、ご注意点につきまして、メールでご案内をいたしております。  
メールをお届けできていない場合にはお手数ではございますが下記URLよりご登録をお願いいたします。

### （2023年6月12日 追記）

- ・**顧問先企業様へはメールマガジンをお送りいたしておりません。誠に申し訳ございません。**  
**本メールマガジンでは社労士事務所ユーザー様向けにご連絡させて頂いております。**

#### メールマガジン登録

- ・**「社労夢Cpmpany Edition」など法人ユーザー様は下記よりご登録ください。**

#### 法人メールマガジンの登録

- ・「ネットde明細」を稼働できるよう準備しております。稼働時期につきましては、目処が付き次第ご連絡させていただきます。
- ・情報漏洩につきまして、現在調査中ですが、現時点で漏洩した事実は確認していません。

- ・6/10(土)、6/11(日)弊社体制について

9：00～17:00サポートセンター及び各オフィスにて、電話お問合せをお受けいたします。

新たな情報については判明次第ご連絡をさせていただきます。

#### 【対象システム】

- ・社労夢V3.4
- ・社労夢V5.0
- ・社労夢Company Edition
- ・ネットde顧問
- ・MYNABOX

【接続障害】お詫びと状況のご報告（6月8日 10:30時点）

2023.06.08 ニュース

東京新聞に掲載された記事について

2023.06.16 ニュース

[記事一覧へ戻る](#)

企業情報

サービス

株主・投資家情報

ニュース

プライバシーポリシー

沿革

社労夢

メッセージ

株式情報

IR NEWS

情報セキュリティ方針

社労夢 Company Edition

業績ハイライト

IRスケジュール

NEWS

このサイトについて

DirectHR

IR資料

電子公告

サイトマップ

eNEN

株価情報

免責事項

お問い合わせ

一目でわかるエムケイシステム

IRお問い合わせ

facebook



IS 786069 / ISO 27001

認証範囲：大阪本社・東京オフィス・福岡オフィス  
松山開発センター・二戸開発センター